ГОСТ Р 57522-2017

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО**

**Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства**

**Lean production. Guidelines for Integrated quality Management system and lean production**

ОКС 03.120.10

Дата введения 2018-01-01

**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН ООО "Центр "Приоритет" совместно с рабочей группой в составе: АО "Вертолеты России", "Иркутский авиационный завод (ИАЗ) - филиал ПАО "Корпорация "Иркут", ПАО "КАМАЗ", АО "Концерн ВКО Алмаз-Антей", АО "Объединенная судостроительная корпорация (ОСК)", ООО "Национальные системы менеджмента", АО "Росэлектроника", ООО "Респект-Инфо", ПАО "Трубная металлургическая компания (ТМК)", ООО "Центр Оргпром", Удмуртский государственный университет, ООО "Управляющая компания "Группа ГАЗ"

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 076 "Системы менеджмента"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 июня 2017 г. N 647-ст](https://docs.cntd.ru/document/456086797)

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в*[статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/420284277#8Q40M1)*. Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)*

ВНЕСЕНА [поправка](https://docs.cntd.ru/document/551758961), опубликованная в ИУС N 11, 2018 год

Поправка внесена изготовителем базы данных

**Введение**

Значимость настоящего стандарта определяется условиями быстро меняющегося рынка: увеличением конкуренции, постоянным ростом требований и ожиданий потребителей, под которые организации вынуждены постоянно адаптироваться и улучшать свою деятельность.

Цель настоящего стандарта - помочь руководителям и специалистам организаций в совместном применении подходов менеджмента качества и бережливого производства для достижения наибольшей эффективности деятельности.

Задачи настоящего стандарта:

- определить границы СМК и СМБП в общей системе менеджмента организации;

- распределить ответственность и полномочия в области менеджмента качества и БП в организациях;

- определить элементы для интеграции системы менеджмента качества и системы менеджмента бережливого производства.

Принципы и рекомендации, изложенные в настоящем стандарте, позволят организации создать интегрированную систему менеджмента качества и бережливого производства, обеспечивающую результативность и эффективность бизнеса и удовлетворение интересов заинтересованных сторон.

Настоящий стандарт разработан на основе принципов и требований, изложенных в комплексе национальных стандартов ГОСТ Р 50 "Бережливое производство" и международных стандартах ИСО серии 9000.

**1 Область применения**

Настоящий стандарт предназначен для применения любыми организациями различных отраслей промышленности независимо от их вида, размера, поставляемой продукции и оказываемой услуги, принявшими решение интегрировать систему менеджмента качества (далее - СМК) и систему менеджмента бережливого производства (далее - СМБП) в единую систему менеджмента для повышения эффективности деятельности и удовлетворенности потребителя и других заинтересованных сторон как качеством выпускаемой продукции, так и ценой, сроками и ритмичностью поставок.

Настоящий стандарт устанавливает основные положения и рекомендации по созданию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.

Настоящий стандарт может быть использован во всех организациях, принявших решение повысить результативность и эффективность деятельности на основе совместного применения концепций бережливого производства и менеджмента качества.

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 56020](https://docs.cntd.ru/document/1200110957#7D20K3) Бережливое производство. Основные положения и словарь

[ГОСТ Р 56404](https://docs.cntd.ru/document/1200120646#7D20K3) Бережливое производство. Требования к системам менеджмента

[ГОСТ Р 56407](https://docs.cntd.ru/document/1200120649#7D20K3) Бережливое производство. Основные методы и инструменты

[ГОСТ Р 53893-2010](https://docs.cntd.ru/document/1200081847#7D20K3) Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента

[ГОСТ Р 55269-2012](https://docs.cntd.ru/document/1200102029#7D20K3) Системы менеджмента организаций. Рекомендации по построению интегрированных систем менеджмента

[ГОСТ Р 55272-2012](https://docs.cntd.ru/document/1200102016#7D20K3) Системы менеджмента организаций. Рекомендации по структуре и составу элементов

[ГОСТ Р 56906-2016](https://docs.cntd.ru/document/1200133736#7D20K3) Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)

[ГОСТ Р 56907-2016](https://docs.cntd.ru/document/1200133737#7D20K3) Бережливое производство. Визуализация

[ГОСТ Р 56908-2016](https://docs.cntd.ru/document/1200133738#7D20K3) Бережливое производство. Стандартизация работы

[ГОСТ Р ИСО 9000](https://docs.cntd.ru/document/1200124393#7D20K3) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

[ГОСТ Р ИСО 9001](https://docs.cntd.ru/document/1200124394#7D20K3) Системы менеджмента качества. Требования

[ГОСТ Р ИСО 22514-1-2012](https://docs.cntd.ru/document/1200096452#7D20K3) Статистические методы. Управление процессами. Часть 1. Основные принципы

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

**3 Термины, определения и сокращения**

**3.1 Термины и определения**

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 56020](https://docs.cntd.ru/document/1200110957#7D20K3) и [ГОСТ Р ИСО 9000](https://docs.cntd.ru/document/1200124393#7D20K3), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **встроенное качество:** Методология приведения возможностей процессов и систем измерения в соответствие с требованиями потребителя к качеству продукции, в том числе предоставление доказательств выполнения данных требований.

Примечания

1 Термин "встроенное качество" предусматривает оценку исполнителем показателей возможностей процессов - С, С, P, P ([ГОСТ Р ИСО 22514-1-2015](https://docs.cntd.ru/document/1200096452#7D20K3)) и др. для целей обеспечения рисков несоответствий на приемлемо низком уровне, а также специальную организацию операций контроля и аудита производственных процессов для поддержания установленной скорости потока создания ценности.

2 Деятельность по встроенному качеству предусматривает, что ответственность за качество на этапе производства (оказания услуги) переходит к исполнителям.

3 Деятельность по встроенному качеству необходимо проводить в первую очередь на этапах проектирования продукции и производственных процессов.

4 Обеспечение встроенного качества существенно уменьшает необходимость в процедурах контроля качества, позволяет передать функцию контроля качества непосредственно исполнителям и реализовать принцип "3 НЕ" - не делай, не передавай, не принимай дефектную продукцию (результат услуги).

3.1.2 **синергетический эффект:** Повышение результативности и эффективности деятельности в результате соединения, интеграции или слияния отдельных частей в единую систему.

3.1.3 **цикл "Планируй-Делай-Проверяй-Действуй"** (PDCA: Plan-Do-Check-Act): Цикл, позволяющий организации обеспечивать ее процессы необходимыми ресурсами, осуществлять их менеджмент, определять и реализовывать возможности для улучшения.

Примечания

1 Цикл PDCA может быть применен ко всем процессам и к системе менеджмента в целом.

2 Описание цикла PDCA:

- планируй - разработка целей системы и ее процессов, а также определение ресурсов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации, определение и рассмотрение рисков и возможностей;

- делай - выполнение того, что запланировано;

- проверяй - мониторинг и (там, где это применимо) измерение процессов, продукции и услуг в сравнении с политикой, целями, требованиями и запланированными действиями и сообщение о результатах;

- действуй - принятие мер по улучшению результатов деятельности в той степени, насколько это необходимо.

**3.2 Сокращения**

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

APQP (Advanced Product Quality Planning) - перспективное планирование качества продукции;

C (cost) - стоимость;

С, С - индексы воспроизводимости процесса;

FMEA (Potential Failure Mode and Effects Analysis) - анализ видов и последствий потенциальных отказов;

MSA (Measurement System Analysis) - анализ измерительных систем;

P, P - индексы пригодности процесса;

PPAP (Production Part Approval Process) - процесс согласования производства части;

SPC (Statistical Process Control) - статистическое управление процессами;

БП - бережливое производство;

ИСМ - интегрированная система менеджмента;

ПСЦ - поток создания ценности;

СМБП - система менеджмента бережливого производства;

СМК - система менеджмента качества.

**4 Основные положения**

**4.1 Основные цели, принципы и преимущества интеграции систем менеджмента качества и бережливого производства**

4.1.1 Во многих организациях российской промышленности функционируют одновременно несколько систем менеджмента (СМБП, СМК, система управления рисками, система экологического менеджмента, система охраны труда и промышленной безопасности и т.д.), что часто приводит к возникновению следующих проблем:

- конфликты интересов, целей и задач разных систем менеджмента;

- дублирование функций, процессов, документации;

- неоптимальное распределение ресурсов.

Настоящий стандарт рассматривает вопросы интеграции СМК и СМБП в единую интегрированную систему менеджмента (ИСМ) организации. Интеграцию с другими системами менеджмента (например, экологического менеджмента, менеджмента охраны труда и безопасности, энергетического менеджмента) организация может рассматривать самостоятельно [2] ([ГОСТ Р 53893](https://docs.cntd.ru/document/1200081847#7D20K3), [ГОСТ Р 55269](https://docs.cntd.ru/document/1200102029#7D20K3), ГОСТ 55272\*).